

4maker

Sobre a 4maker

Uma agência digital fundada em 2020, durante a pandemia, com o objetivo de oferecer serviços de qualidade e manter um ambiente de trabalho flexível, adotando o conceito de Home Office para garantir a qualidade de vida dos colaboradores.

Apesar de ser uma empresa jovem, a 4maker está sempre em constante evolução, buscando melhorias contínuas para proporcionar a melhor experiência aos clientes. Nos especializamos em oferecer serviços de implantação e consultoria para e-commerce, trabalhando com as principais plataformas disponíveis no mercado.

Em 2023, a 4maker expandiu suas atividades e criou um novo braço tecnológico focado na criação de aplicativos e soluções personalizadas. Contamos com uma equipe experiente, com conhecimento adquirido em projetos de grande porte, tanto direta quanto indiretamente.

Na 4maker, o foco principal é você, nosso cliente. Estamos comprometidos em oferecer o melhor atendimento e entregar soluções que atendam às suas necessidades. Acreditamos em uma abordagem diferenciada, buscando sempre superar as expectativas e proporcionar resultados excepcionais.

Sim, a 4maker oferece uma ampla gama de serviços para o mercado de e-commerce, todos desenvolvidos com base em UX/UI (User Experience/ User Interface). Esses serviços incluem:

- Implantação
- Consultoria em e-commerce
- Integração de marketplace
- Integração de projetos de Crossborder
- Implantação e integração de um sistema ERP
- Integração via API
- Desenvolvimento de aplicativos e soluções
- Desenvolvimento de site institucional e blogs

Implantação

Possuímos expertise em oferecer serviços de implantação de e-commerce, trabalhando com as principais plataformas disponíveis no mercado.



Nossa equipe está preparada para auxiliá-lo em todas as etapas do processo, desde a concepção da loja virtual até a sua total funcionalidade.

Ao escolher a 4maker para a implantação do seu e-commerce, você pode esperar um atendimento personalizado, levando em consideração as suas necessidades e objetivos.

Consultoria em e-commerce

Oferecemos uma análise abrangente do seu negócio online, identificando áreas de melhoria e oportunidades de crescimento. Nossos consultores têm experiência em diversas áreas relacionadas ao e-commerce, como estratégias de marketing digital, otimização de conversão, experiência do usuário, logística, gestão de estoque, entre outros. Com base na análise realizada, desenvolvemos um plano de ação personalizado, com recomendações e estratégias específicas para impulsionar o desempenho do seu e-commerce. Isso pode incluir a implementação de melhorias de design, otimização de processos, integrações com sistemas mais eficientes, estratégias de marketing direcionadas, podendo abranger a análise de métricas e indicadores-chave de desempenho (KPIs), permitindo que você acompanhe o progresso e avalie o retorno sobre o investimento (ROI) das suas ações.

Integração de marketplace

Para empresas que desejam expandir sua presença online e alcançar um público maior. Nossa equipe especializada para conectar sua loja virtual a plataformas de marketplace mais populares do mercado, isso permite que você venda seus produtos em múltiplos canais, aumentando sua visibilidade e alcançando novos clientes simplificando o gerenciamento e garantindo uma experiência consistente para seus clientes em todos os canais de venda.



magalu



americanas

amazon

dafiti

Integração de projetos de crossborder

Processo complexo que envolve a conexão de diferentes sistemas e plataformas para permitir que as empresas expandam suas operações de comércio eletrônico além das fronteiras nacionais. A 4maker possui expertise em integrar sistemas de e-commerce, sistemas de pagamento internacionais, logística e conformidade com regulamentações locais, garantindo uma experiência de compra consistente e eficiente para clientes em diferentes países, ajudando as empresas a alcançarem o sucesso no mercado global.



Implantação e integração de um sistema ERP (Enterprise Resource Planning)

Processo fundamental para empresas que desejam otimizar suas operações e melhorar a eficiência dos processos internos. Possuímos expertise em auxiliar as empresas nesse processo, garantindo uma implantação bem-sucedida do ERP e sua integração com outros sistemas, permitindo uma gestão integrada de informações, controle de estoque, finanças, logística e outros aspectos essenciais para o funcionamento do negócio.

bling!

linx
emillennium

Integração via API

Processo essencial para conectar diferentes sistemas e plataformas, permitindo a troca de informações em tempo real. Com a integração via API, as empresas podem automatizar processos, sincronizar dados e melhorar a eficiência operacional, proporcionando uma experiência mais fluida e integrada para os usuários finais.

Desenvolvimento de aplicativos e soluções

Nosso novo braço tecnológico é focado no desenvolvimento de aplicativos e soluções personalizadas. Nossa equipe é experiente e com know-how em grandes projetos estando prontos para criar soluções sob medida para atender às necessidades de cada cliente. Nossa abordagem centrada no usuário e nossa expertise em tecnologias de ponta nos permitem entregar aplicativos de alta qualidade e intuitivos.



Desenvolvimento de site institucional e blogs

utilizamos a melhores tecnologias para garantir a experiência de usuário. Entre as principais tecnologias empregadas estão HTML5, CSS3 e JavaScript, que permitem a criação de páginas web responsivas e interativas, além de frameworks como Bootstrap e React que são frequentemente utilizados para agilizar o desenvolvimento e garantir um design moderno e intuitivo. A aplicação de técnicas de UX/UI, como a criação de protótipos e testes de usabilidade contribui para a criação de uma experiência de navegação agradável e intuitiva, facilitando a interação do usuário com o conteúdo.



Suporte N1

O Suporte N1 tem como principal objetivo:

- Solucionar dúvidas;
- Melhorar a conversão da loja;
- Encurtar o tempo de resposta nos chamados junto a plataforma.
- Suporte personalizado com amplo conhecimento

Se por algum motivo não conseguirmos resolver o atendimento, acionaremos o suporte da plataforma para um parecer do caso onde temos um SLA de 3 dias entre a agência e a plataforma.

.Quem já passou por aqui...



Camilla Omai

camilla@4maker.digital

(11) 98770-6157

<https://4maker.digital>